

LAPRAS SCOUT
Kick-off Session

## Thank you

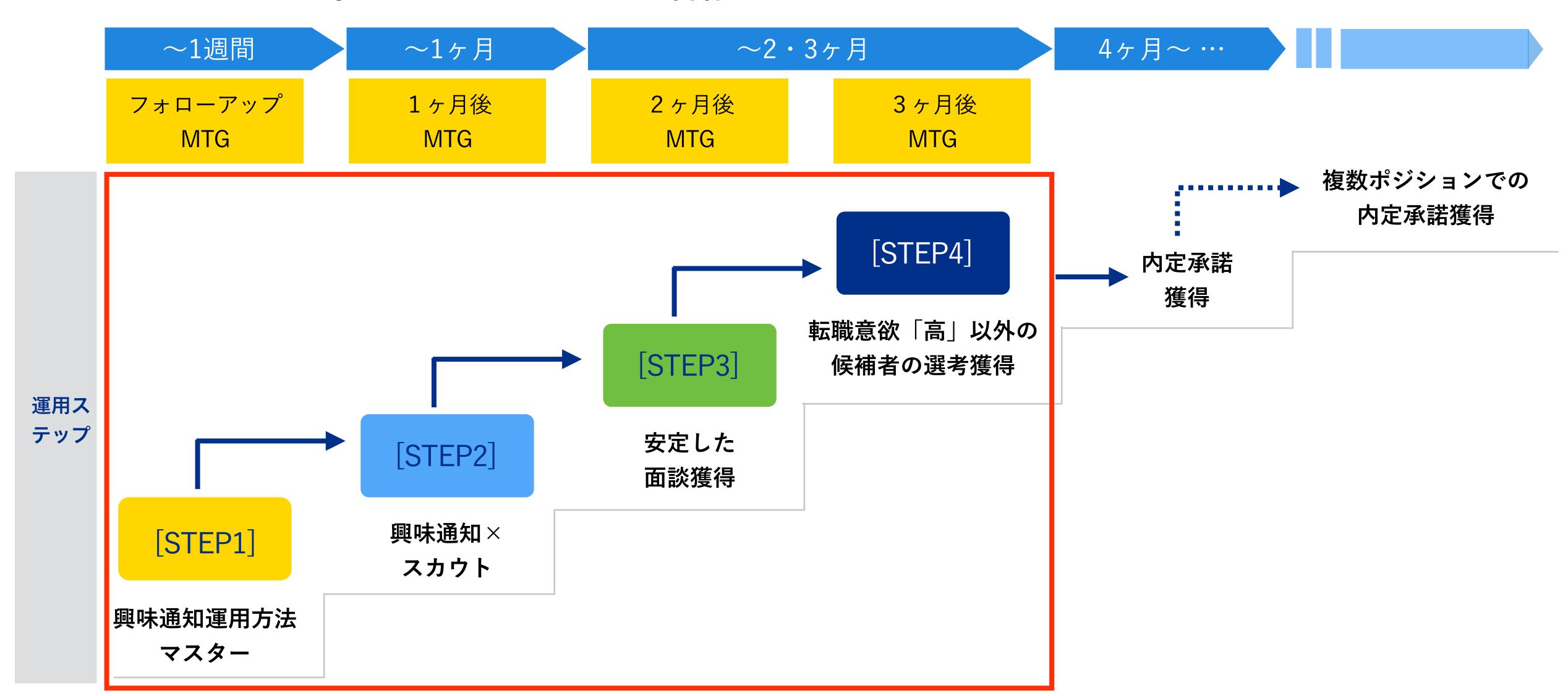
LAPRAS SCOUTをご導入いただき ありがとうございます

# Agenda

- 1. ご支援の流れと本日のゴール
- 2. 【前提の理解①】LAPRAS SCOUTの特徴
- 3. 【前提の理解②】ポジション別スカウト戦略
- 4. 【ヒアリング①】採用要件
- 5. 【ヒアリング②】LAPRAS SCOUT役割分担
- 6. LAPRAS SCOUTの使い方
- 7. ネクストアクションの確認
- 8. (参考) 困った時は



### LAPRAS SCOUT運用定着までの約3ヶ月間、 LAPRAS SCOUT導入プロジェクトとして皆様をサポートさせていただきます



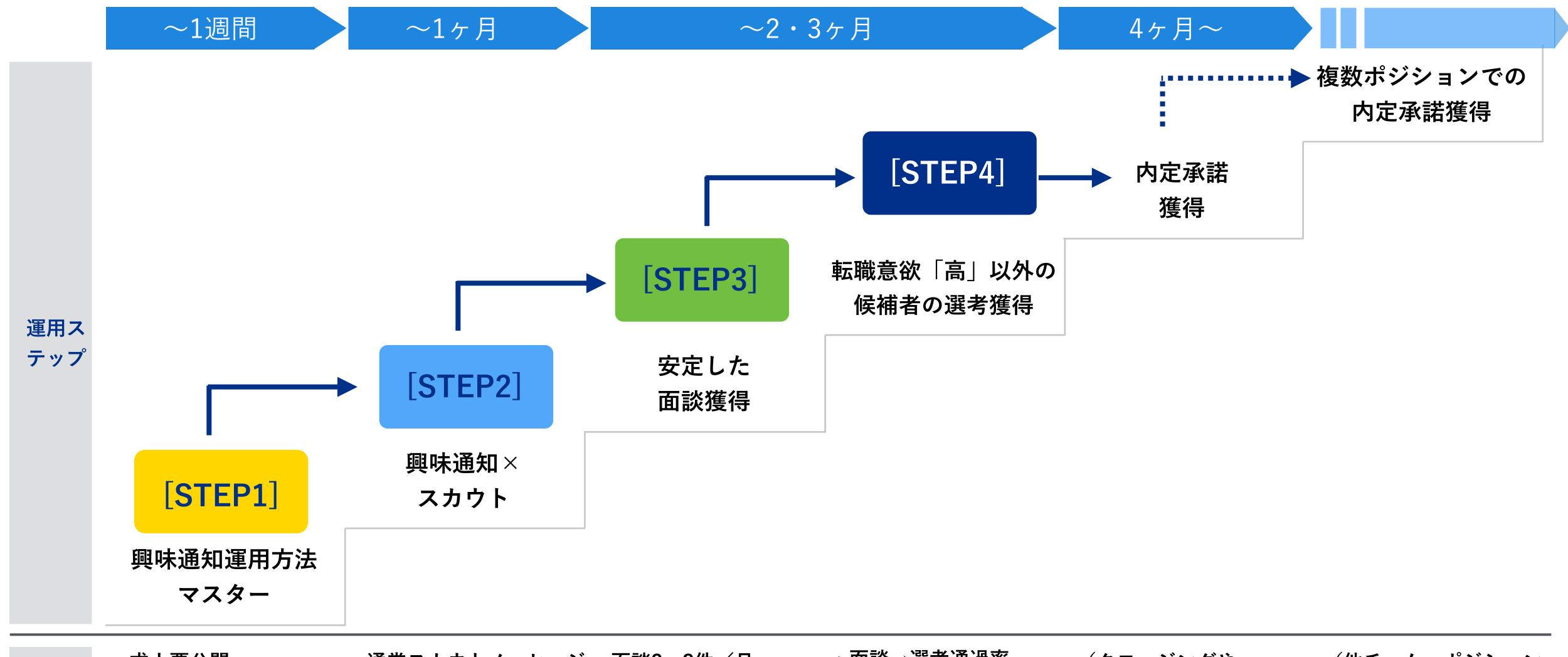


### 各種MTGまでのToDoが記載されているチェックリストや 各MTG時にCSMと一緒に眺める進捗表が一つにまとまっています



運用のご担当者の方はぜひこちらのスプレッドシートをご利用ください





マイル ストー ン

- ・求人票公開
- ・興味通知送信10件
- ・興味リアクション 獲得
- ・通常スカウトメッセージ ・面談2-3件/月
- ・週次ルーティン定着
- (興味通知10件+ スカウト3-5通/週)

運用開始

- - ・返信率20%維持
  - (求人票・ターゲティグ
  - ・スカウト等の改善)
- ・面談→選考通過率 20%以上
- (面談~面談後のアトラクト や、フロー改善)
- ・再アプローチの運用開始

(クロージングや 選考フローの改善)

(他チーム・ポジション への運用ノウハウ横展 開始)



- 1. LAPRAS SCOUT導入プロジェクトにおける皆様の役割分担が 明確になっていること
- 2. Step 1 クリアまでに必要なアクションが見えていること

## Features

LAPRAS SCOUTの特徴



### LAPRAS SCOUTの候補者データベースは、

個人ユーザーのWeb上の活動を「収集・自動生成」した ポートフォリオ (プロフィール) から構成されています













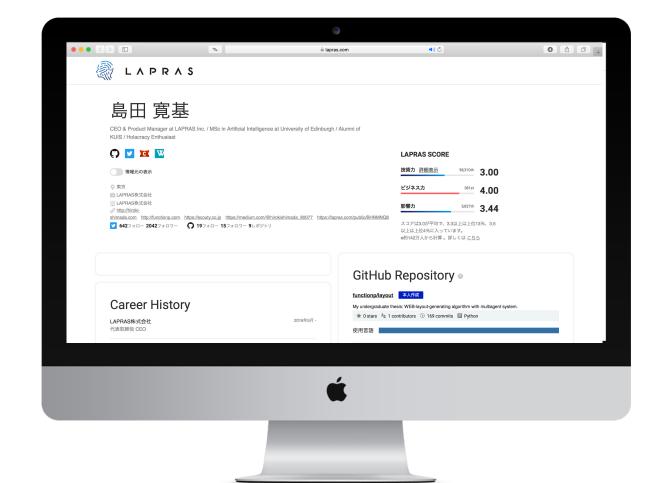








#### ポートフォリオを自動生成







#### 【個人向けサービス:LAPRAS】 個人ユーザーが自身のポートフォリオを管理 (更新/閲覧/シェア) することができます





全ユーザー約153万人、国内ユーザー約53万人のプロフィールが閲覧可能。 うち、LAPRASユーザーへのアプローチが可能です

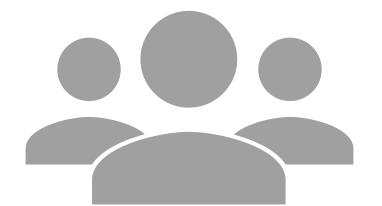
自動収集ユーザー

約153万人



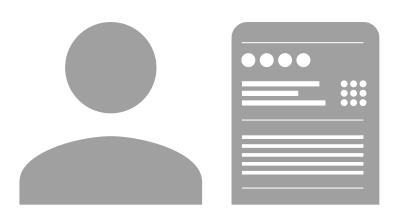
うち国内ユーザー

53万人



うちLAPRASユーザー

約30,000人



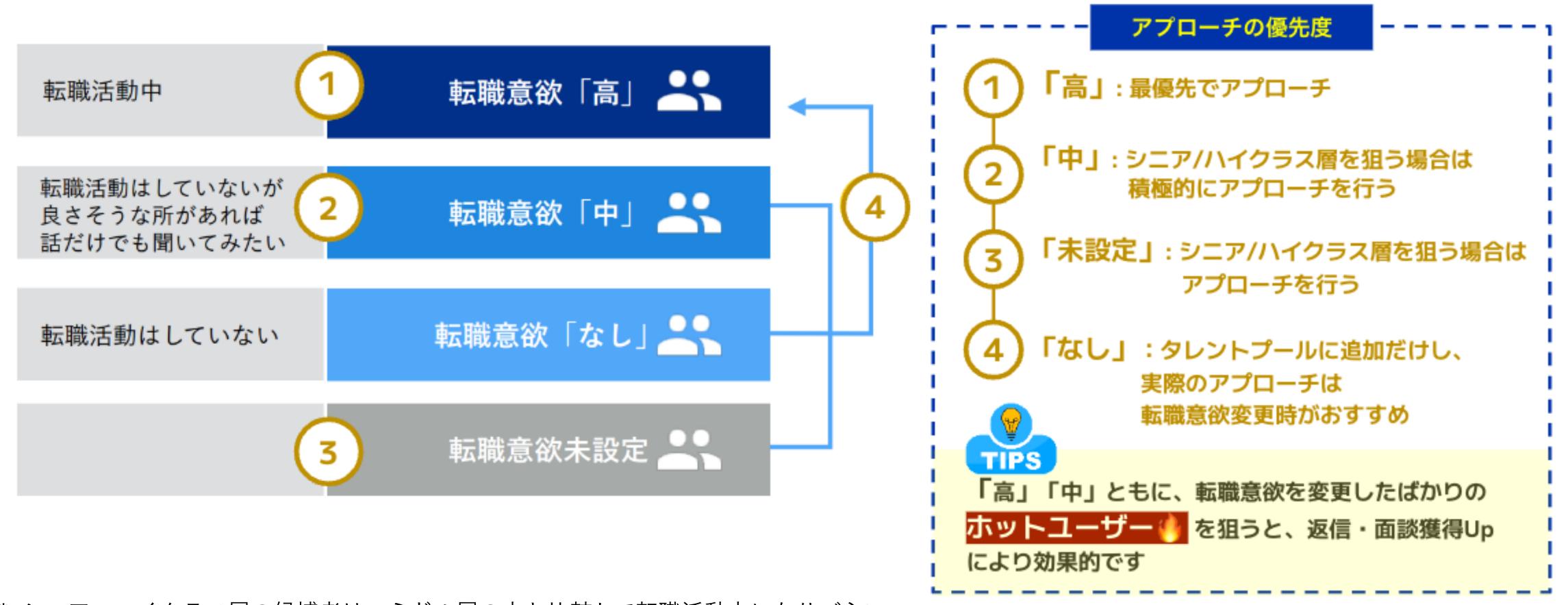
ポートフォリオ利用ユーザーは 転職意向を示すことが可能です



### スカウトは、 <u>タイミング</u> が重要

転職意欲「高」「中」の方を中心に、意欲が高まったばかりの

→ユーザーを見逃さないように 候補者の転職意欲と、転職意欲の変更通知をしっかりキャッチしましょう



<sup>\*</sup> シニア・ハイクラス層の候補者は、ミドル層の方と比較して転職活動中になりづらい 転職活動前のカジュアル面談/リファラルを起点に水面下で選考が進み、転職が決定するケースが多数 そのため、<u>転職意欲「高」の方だけでなく、「中」の方にも積極的にアプローチすることが大事</u>



### LAPRAS SCOUTから候補者へアプローチするには、以下のパターンがあります 興味通知+スカウトメッセージの併用を、基本運用としておすすめしています

## 候補者からの応募

	興味通知	スカウトメッセージ	X(Twitter)DM	求人ページ
概要	1 クリックで候補者に 興味があることを伝える ことができる	LAPRAS SCOUT上から、候補者へ個別メッセージを送信	気になった候補者の Twitter アカウント画面へ ジャンプし、DMを送信	候補者からの応募
メリット	アプローチコストが低い	<ul><li>・候補者のどこに魅力を感じたのか、候補者にとってどんなメリットがあるかを詳細に伝えられる</li><li>・開封率、URL閲覧率が確認可能</li></ul>	<ul><li>カジュアルな声掛けが可能</li><li>送る側の顔も分かる</li></ul>	ページを準備すれば 運用工数はほぼかからない
平均返信率	10~15%	15~20%	50%~60%	N/A
対象	LAPRASユーザー	LAPRASユーザー	X(Twitter)アカウントが取得できており、DMを オープンにしている候補者	LAPRASユーザー
			※成功報酬プランの場合利用不可	



LAPRAS SCOUTは、<u>求人内容にマッチした方</u>に適切な内容のスカウトを送ることや、候補者にとって迷惑に感じられるスカウトを送付しないことをガイドラインに定めています

- **スカウトガイドライン**へのお目通しをお願いいたしま<u>す(LAPRAS SCOUT上での禁止行</u> <u>為に関するQ&A</u>も合わせてご確認ください)
- スカウト内容について候補者からの**苦情**が続いた場合、一時的に以下の対応を取らせていただく場合がございます
  - スカウト送信前チェック対象の拡大
  - スカウト送信通数上限の設定

ばらまきではなく、その方個人宛であることが十分伝わるメッセージング(その方独自の情報に言及)を強く推奨しております。

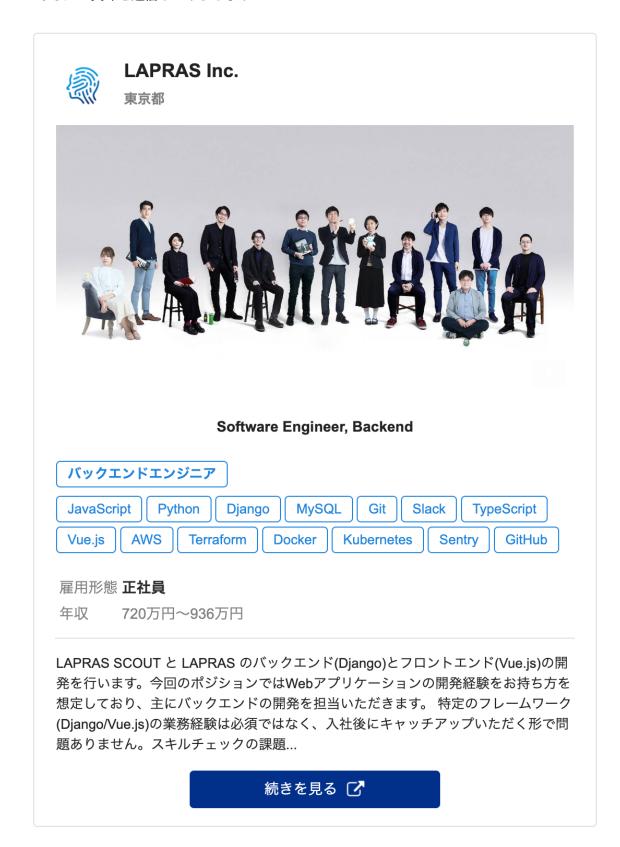


#### 興味通知を送った候補者へ届くメッセージイメージ

#### 興味通知に返信してみましょう!

#### Chanmoro様

いつもLAPRASをご利用いただきありがとうございます。 Chanmoro様のプロフィールを見たLAPRAS Inc.から興味通知が届きました。 あなたの興味を返信してみましょう!



あなたの興味を返信する

興味あり マー

分からな

興味なし

#### LAPRAS ユーザー画面から見える会社概要



# Layered Scout Strategy

レイヤ別スカウト戦略



### 採用したいレイヤによって需要・供給バランスが異なり、スカウトの難易度も変わってきます

スーパ	ペーハイ	ク	ラス	層

#### ハイクラス層

#### ミドル層

#### ジュニア層

ポジション例

CTO 技術顧問 VPoE テックリード エンジニアリングマネージャ

開発メンバー

実務未経験者 インターン・新卒

概況

ターゲット自体がかなり希少であり、現職でも重要ポジション に付いていることがほとんど 特に市場に存在する母数と比較して需要が多く、スカウトを日々受け取ることに慣れている層。専門スキルを活かせる技術的挑戦やキャリアアップ、報酬アップを求めるケースが多い

数年のエンジニア実務経験を積んでいる層。スキルアップ/ やりたいことができる/ 働きやすい環境を求めて転職するケースが多い

現在も比較的買い手市場であり、 まだスカウトという手段が広まっ ていない領域。 その分、スカウトを受け取り慣れ

ていない層でもある

1.TwitterDM2.1通1通熱量込めたスカウト

1.人事×エンジニア連携の スカウト2.X(Twitter)DM 1.興味通知送信→カジュアル面 談打診2.求人ページからの流入

1.求人ページからの流入2.興味通知送信→カジュアル面 談打診

おすすめ アプローチ 方法

アプローチの質重視

アプローチの効率重視



#### エンジニア職

#### ビジネス職

求人

#### ・判断材料重視

自分が持っている技術・スキルと、求められていること(対峙する技術課題感・期待)、 待遇等のマッチ具合が大事

#### ・エモさ重視

· 社会的意義や、経営者、チームメンバーの優秀さ、 成長機会、等が重視されやすい

#### スカウト

#### ・なぜあなたなのか(納得感が大事)

- ・ 候補者の興味によって提供するべき情報が異なる
- ・ 要件やマッチ度に妥当性を求める

#### ・実態がわかる人と話したい

- ・ エンジニアリングや具体的な課題がわかる人と話したい (送っている内容が妥当性が高ければ高いほど会ってもいいとなる)
- ・ 実際に働く同僚や直属の上司と話したい

#### なぜあなたなのか(アツさが大事)

- どう評価されているのか
- ・ どれだけ大きな裁量が与えられるのか

#### ・職位が高い方からの端的なメッセージ

- ・ エンジニアのように論理的な条件の羅列よりも、 会って話しましょうが効果的
- ・ 会社のことをよく教えてもらえる方と話したい

#### 訴求 ポイント

#### ・ハイクラス

- ・ハイクラスになるほど、その人の専門性が活かせるか
- ・ 自分の技術をどう社会や事業に還元できるか

#### ・ミドル

・スキルアップ/ やりたいことができる / 待遇 を求めて 転職するケースが多い

#### ・ハイクラス

・ 待遇・権限(ポジション)・責任の大きさ

#### ・ミドルクラス

・スキルアップ/ やりたいことができる / 待遇 を求めて 転職するケースが多い

## Question

Q:採用したいポジション要件についてお伺いします

# High Class

ハイクラス層のスカウト戦略



#### ▼アクション目標

スカウトメッセージ

60~100通

カジュアル面談

8~10<sub>□</sub>



₽₩

返信率 20~25%

有効返信率 50%

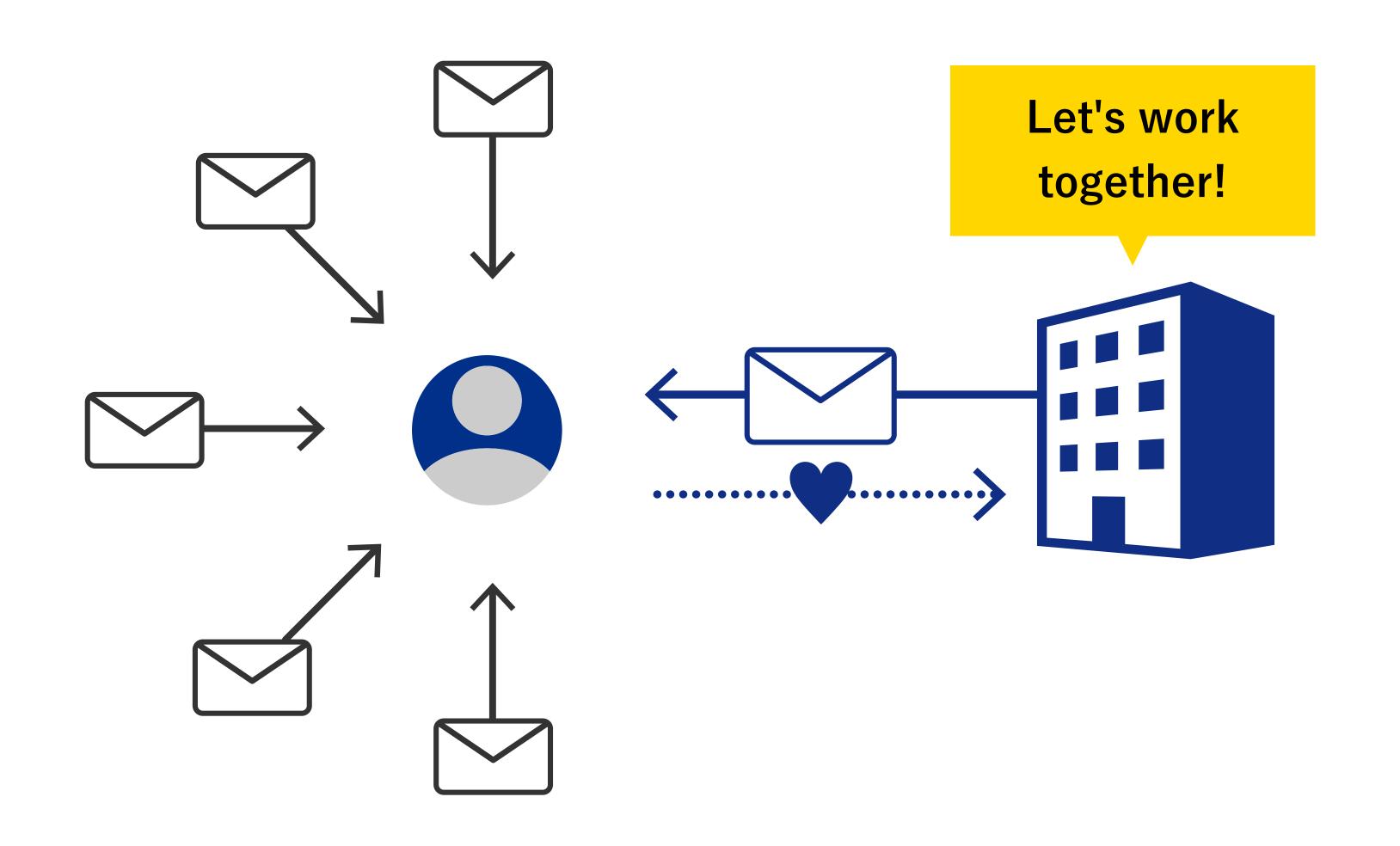
面談→選考 20~25%

### 返信率が重要になる理由

低返信率で継続し続けると 成果創出前に母集団が枯渇します



エンジニア採用において、特にハイクラス層のエンジニアは、 日々当たり前のようにスカウトを受け取っています。 数多くあるスカウトの中で、【他ではなく自社】に関心を持ってもらうことが重要です



## Question

Q:採用競合はどのような企業ですか?

Q:競合と比べた自社の強み・弱みはどんな点ですか?



スカウト運用にエンジニアも参画してもらうことで、 「あなたに来てほしい理由」をより具体的にスカウトで伝える事ができます



▼推奨運用フロー

担 当

タス

ク

主な 機能

サーチ→アプローチ判断 通過率目安: **50**%









候補者サーチ

要件に合致しそうな 候補者をタレント プールへ追加 興味通知送信

会ってみたい候補者 へ興味通知送信 アプローチ判断

スカウトメッセージ 賛成/反対の判断 スカウトメモ

候補者ごとの 声掛け内容を コメント メッセージ作成・送信

テンプレートとスカ ウトメモを元にメッ セージ作成 日程調整

候補者からのリアクションへの返信・面談者との日程調整

レコメンド

**LAPRAS Social Search** 

興味通知送信

タレントプール

メール作成・メールボックス



運用責任者

全体の進捗管理

## Question

Q:スカウト運用における役割分担を教えてください





担当













タ

スク

候補者サーチ

要件に合致しそうな 候補者をタレント プールへ追加 興味通知送信

会ってみたい候補者 へ興味通知送信 アプローチ判断

スカウトメッセージ 賛成/反対の判断

スカウトメモ

候補者ごとの 声掛け内容を コメント メッセージ作成・送信

テンプレートとスカ ウトメモを元にメッ セージ作成 日程調整

候補者からのリアク ションへの返信・面談 者との日程調整

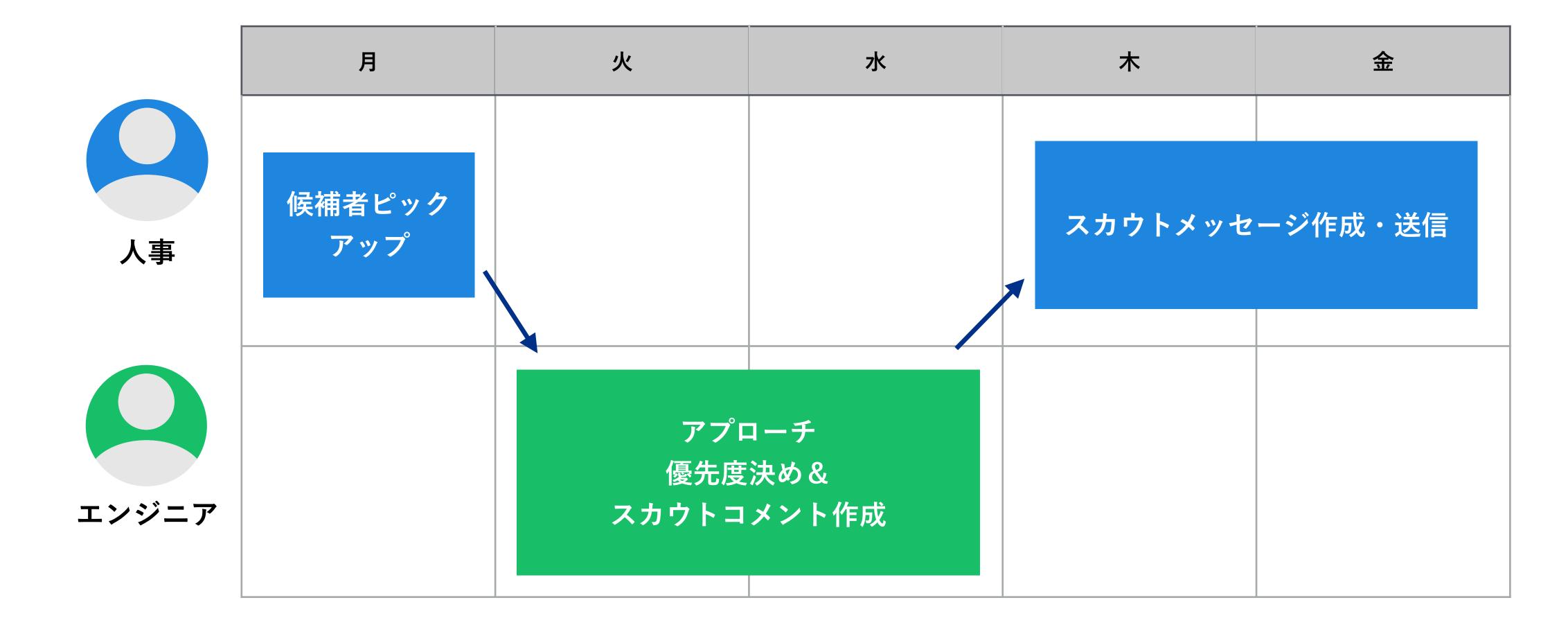
運用責任者

全体の進捗管理



### ルーティーン定着に向け、毎週固定で時間を取っていただく方式を推奨しています

### ▼固定時間例





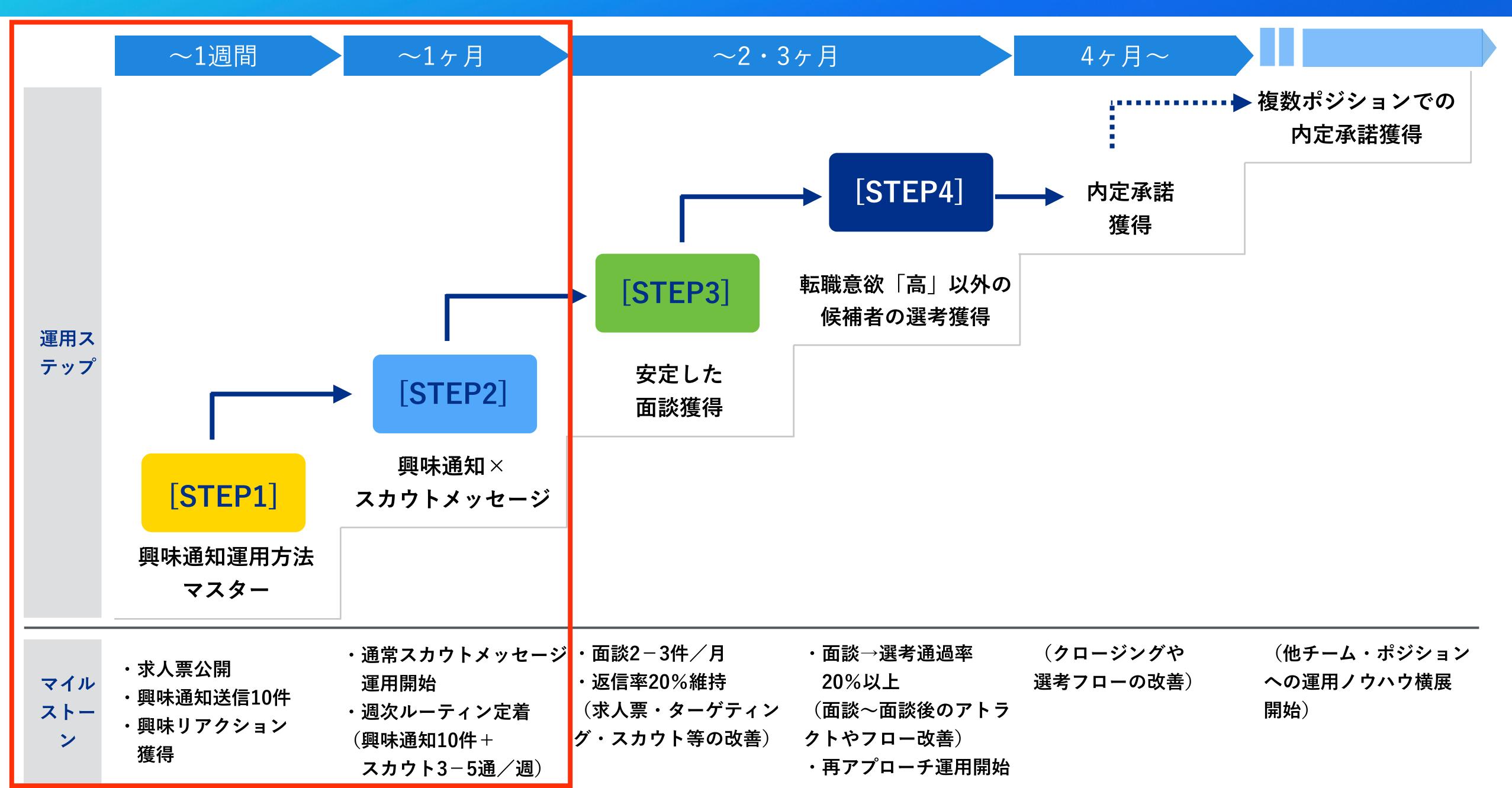
チームでスカウト業務を行う場合、担当者設定機能を活用すると、「誰が・どの候補者に対して・何を行う必要があるか」が管理しやすくなります



## Point

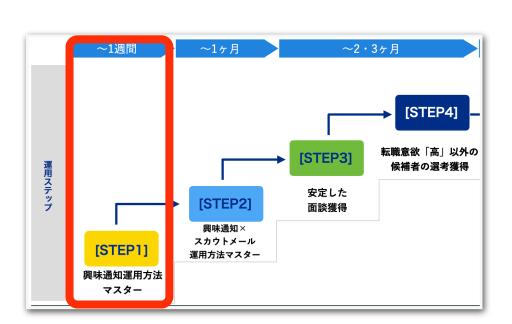
導入1ヶ月のポイント

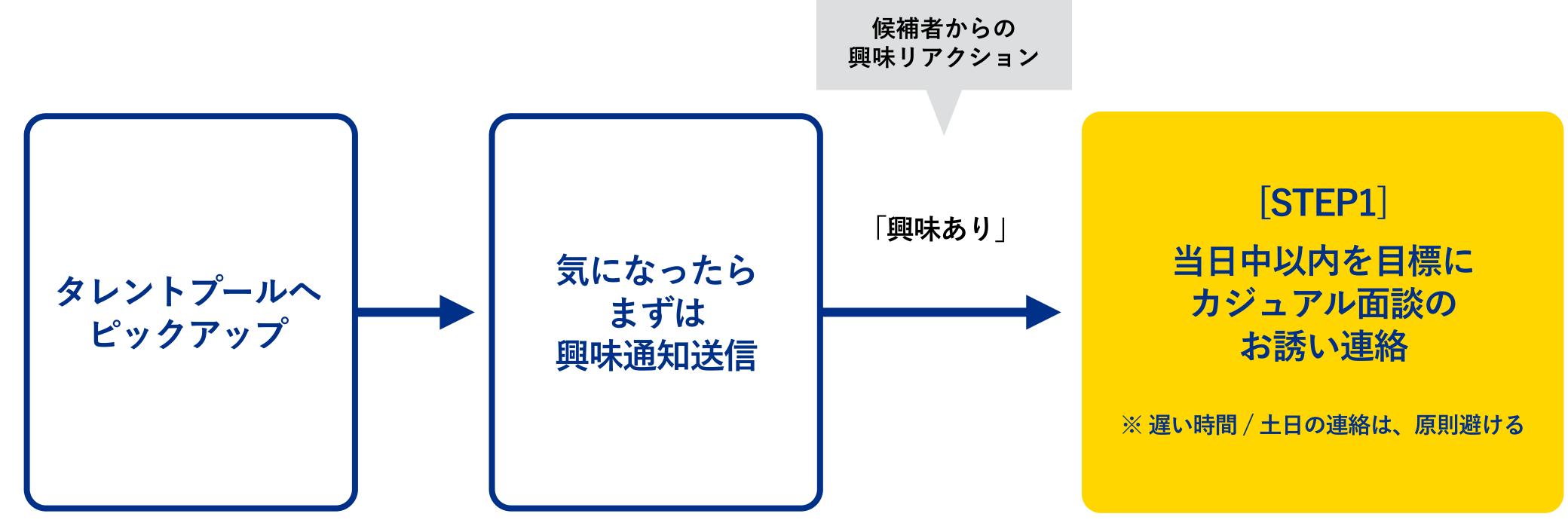






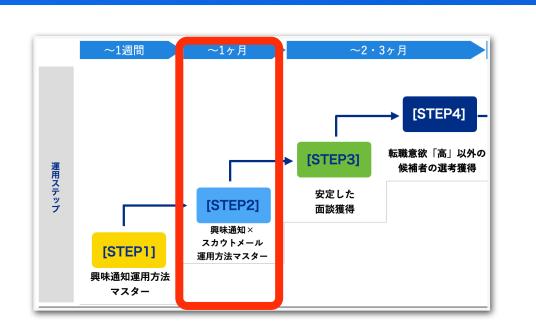
まずは、気になったら興味通知送信を リアクションがあればすぐに、「面談にお誘い」のフローを回してみましょう

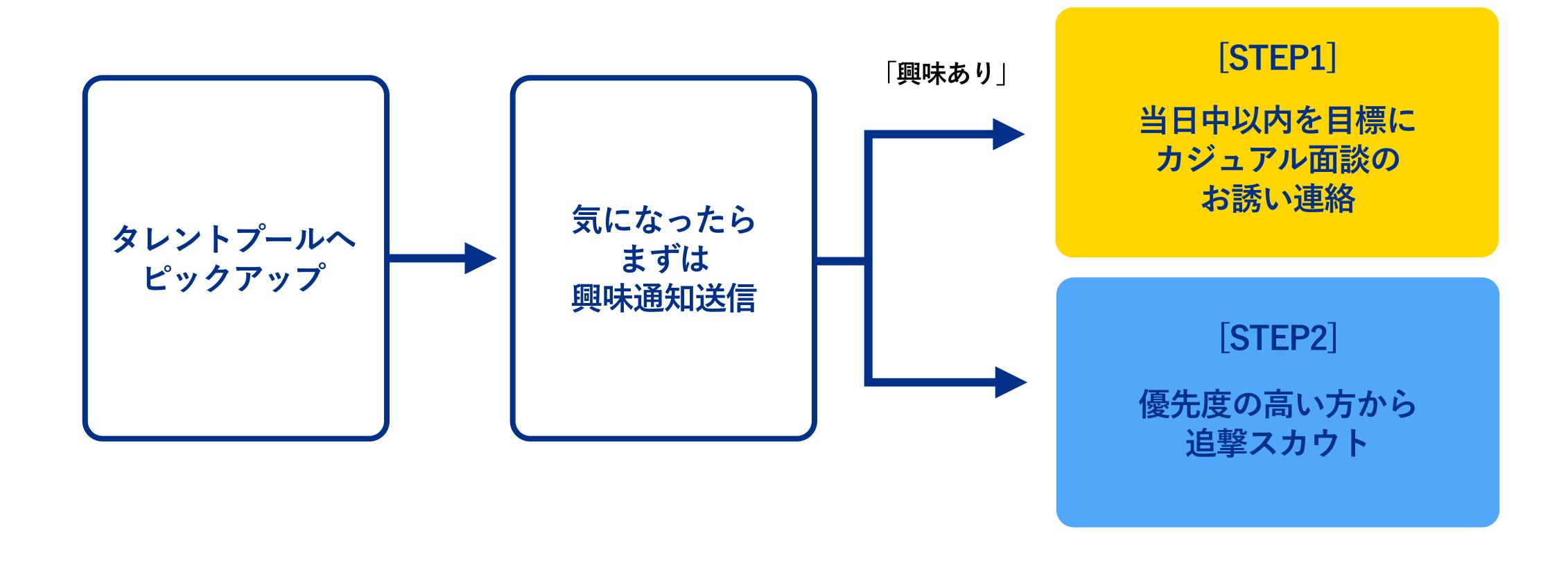






興味通知ベースでの運用(Step1)に慣れてたら、 興味通知 & 追撃スカウト(Step2)の運用に移行していきます









候補者の経験領域 / やりたいことが、
「自社の要件と合っていそうな方」「明らかに違わない方」へ、
広めに 興味通知を送っていきましょう。



スカウトメッセージ

興味通知を送った中でも この人は是非優先して声をかけたい! と思う方に カスタムしたスカウトメッセージを送りましょう。

## How to Use

【実践】LAPRAS SCOUTの使い方



## ■直近1週間のアクション

- 会社概要作成
- 求人の公開
- スカウト時間の確保
- 10名ピックアップ&興味通知送信
- (出来たら)「興味あり」リアクションの方へのテンプレート作成



- 標準マニュアル

https://site.lapras.com/manual

- ヘルプページ

https://help.lapras.com/

- よくあるご質問

https://help.lapras.com/ja/ %E3%82%88%E3%81%8F%E3%81% 82%E3%82%8B%E3%81%94%E8%B3 %AA%E5%95%8F

- 操作レクチャー動画

https://esa-pages.io/p/sharing/ 4710/posts/8002/ b7e401d46716e573e103.html

- ヘルプチャット



LAPRAS SCOUTの右上メニューから アクセスできます。

「よくあるご質問」は ヘルプページ内にあります。



LAPRAS SCOUT右下の 「ヘルプチャット」アイコンより チャットでのサポートも可能です。